

GESCHÄFTSFÜHRER · GDM

Jürgen Germán Fischer

Interim Manager & Solution Architect

Digitale Transformation · Microsoft Dynamics 365

PROFIL

Ich verbinde Unternehmensstrategie und Technologie – und übernehme Verantwortung dafür, dass Transformationen ihr Ziel erreichen.

Als Geschäftsführer, Interim Manager und Solution Architect bringe ich über 20 Jahre Erfahrung in IT, Organisation und Führung mit: von internationalen Roll-outs über die Neuausrichtung von Serviceorganisationen bis zur Architektur komplexer Systemlandschaften auf Basis von Microsoft Dynamics 365.

Ich übernehme dort, wo es darauf ankommt – bei Transformationsvorhaben, kritischen Projekten und Bereichen, die neu aufgestellt werden müssen. Ich schaffe Klarheit zwischen Geschäftsleitung, Fachbereichen und Technik und setze Entscheidungen konsequent um.

Mit der GDM – Gesellschaft für Digitalen Mehrwert mbH habe ich die Produktfamilie Relation Insights® aufgebaut. Unternehmerische Verantwortung kenne ich damit aus erster Hand.

20+
Jahre in IT, Organisation und Führung

26
Länder in einem internationalen Roll-out

6
Monate vom Cost-Center zum Profit-Center

1
eigene Produktfamilie für Dynamics 365

MANDATE

Transformation & Turnaround
Neuausrichtung kritischer Vorhaben mit klarer Ergebnisverantwortung.

Bereichsleitung auf Zeit
Führung von IT-, Service- und Operations-Bereichen im Umbruch.

Architektur & Strategie
Zielbilder für Systemlandschaften als Entscheidungsgrundlage.

+49 (176) 45765849 · JUERGEN.FISCHER@GDPLUS.EU

Ergebnisse, die für sich sprechen.

Turnaround

Eskalierte und gescheiterte Dynamics-Projekte übernommen, neu aufgesetzt und wieder auf Kurs gebracht – beim ifo Institut bis zum erfolgreichen Abschluss.

IFO INSTITUT · CTS GMBH

Internationaler Roll-out

Roll-out der DebiTEX-Lösung in 26 Ländern mit länderspezifischen Prozessen und rechtlichen Anforderungen – Projektleitung auf Dienstleisterseite.

SHELL INTERNATIONAL

Neuausrichtung Service

Als Head of Customer Service den Bereich mit voller Personalverantwortung neu aufgestellt, ITIL eingeführt und in sechs Monaten vom Cost-Center zum Profit-Center entwickelt.

SHS VIVEON AG

Produkt und Unternehmen

Eigene Produktfamilie für Dynamics 365 aufgebaut – entwickelt für den Bundesverband der Deutschen Industrie, eingeführt u. a. beim GDV und der ÖVP.

GDM · RELATION INSIGHTS®

Qualität & Sicherheit

Qualitätsmanagementsystem aufgebaut und bis zur Zertifizierung nach ISO 9001 geführt; operative Maßnahmen zur ISO 27001.

ORGANISATION

Architektur

Zielbild und Standardisierung einer Systemlandschaft aus Dynamics 365 CE, Finance & Supply Chain Management und Marktplatz.

IT- UND FREIGHTTECH-UNTERNEHMEN

FÜHRUNG & ORGANISATION

- Interim-Leitung von IT-, Service- und Operations-Bereichen
- Aufbau und Neuausrichtung von Teams
- Beratung der Geschäftsführung, Coaching von Führungskräften
- Ergebnis- und Budgetverantwortung

TRANSFORMATION & PROZESSE

- Digitale Transformation und Zielbilder
- End-to-End-Prozesse, ITIL, ISO 9001 und 27001
- Programm- und Projektleitung (PRINCE2, Scrum)
- Turnaround kritischer Vorhaben

TECHNOLOGIE & ARCHITEKTUR

- Microsoft Dynamics 365 CE, F&SCM, Project Operations
- Power Platform und Integration (APIs, SQL)
- Lösungs- und Datenarchitektur
- Produktentwicklung für Dynamics 365

"

REFERENZ

Jürgen's strong business consulting skills were key to the success of the project. [...] Jürgen is an asset to any company as he has the skills to understand the processes at all levels (end-to-end and details) but also is aware of the organizational aspect and able to make people in his team deliver.

Arjan van Buul · Project Manager PMP®, Shell Downstream Services International B.V.

Projekthistorie (Auszug)

seit 02/2026

IT- und FreightTech-Unternehmen

Solution Architect

Architekturberatung und Weiterentwicklung einer Systemlandschaft aus Dynamics 365 Customer Engagement, Dynamics 365 Finance & Supply Chain Management, einer Marktplatzlösung und dem BSS. Schnittstelle zwischen Fachbereichen und Entwicklung, Best-Practice-Konzepte für systemübergreifende Prozesse, Integrations- und Datenflusskonzepte sowie die Rückführung gewachsener Anpassungen auf standardnahe, wartbare Lösungen.

07/2024 - 03/2026

cts GmbH

Turnaround, Lösungsverantwortung

Übernahme eines gescheiterten Projekts zur Einführung von Dynamics 365 Project Operations: Bestandsaufnahme der bisherigen Lösung gegen die Anforderungen, Beseitigung der Architekturfehler und Umsetzung der offenen Anforderungen – u. a. automatisierte Projekt- und Zeitprozesse, Ressourcenplanung nach Abteilungen und ein Projektstatusbericht.

02/2023 - 08/2025

Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft

Berater, Produkterweiterung

Einführung von Relation Insights® gemeinsam mit einem Implementierungspartner. Entwicklung projektspezifischer Erweiterungen der Produktlösung und Unterstützung des Partners bei der Integration in die bestehenden Prozesse des Kunden.

04/2023 - 11/2023

Österreichische Volkspartei (ÖVP)

Berater, Produkterweiterung

Einführung von Relation Insights® gemeinsam mit einem Implementierungspartner. Erweiterung der Lösung um kundenspezifische Opt-in-Prozesse mit Nachweisen je Kontakt und Rolle sowie Unterstützung bei der Umsetzung der Kundenanforderungen.

11/2019 - 02/2026

Bundesverband der Deutschen Industrie

Berater, Lösungsentwicklung

Konzeption und Entwicklung einer Stammdatenlösung auf Basis von Dynamics 365 mit mehrdimensionalem Datenmodell: normgerechte Anreden, länderspezifische Adressetiketten mit Adressvalidierung, ein Freigabemodul für Änderungsanträge, Gremienmanagement und eine REST-Schnittstelle zur automatisierten Übernahme der Kürschners-Daten. Grundlage der Produktfamilie Relation Insights®.

02/2019 - 12/2019

ifo Institut

Eskalationsmanager, Projektleiter

Übernahme eines eskalierten Projekts zur Ablösung der Stammdatenverwaltung durch Dynamics 365 (on-premises): Deeskalation, neues Lösungskonzept und Neuplanung, Leitung des Teams sowie aktive Mitarbeit an Entwicklung, Customizing und Workflows bis zum erfolgreichen Abschluss.

2017

Flughafen Berlin Brandenburg

Anforderungsanalyse

Erhebung, Dokumentation und Spezifikation der Anforderungen für die Einführung von Microsoft Dynamics 365 in enger Zusammenarbeit mit den Geschäftsbereichen des Flughafens.

SHS VIVEON AG

Head of Customer Service

Gesamtverantwortung für den Customer Service der SaaS-Lösung GUARDEAN DebiTEX mit fachlicher und disziplinarischer Führung. Neuausrichtung der Abteilung vom reinen Kostenblock zum eigenständigen Service-Center: ITIL-basierte Service-Management-Prozesse, klare Schnittstellen zu Projektmanagement, Produktentwicklung und Rechenzentrum sowie gezielte Entwicklung des Teams. Ergebnis: in sechs Monaten vom Cost-Center zum Profit-Center, bei höherer Zufriedenheit der Kunden.

Shell International

Projektleitung, Business Consulting

Internationaler Roll-out der DebiTEX-Lösung in 26 Ländern mit länderspezifischen Prozessen und rechtlichen Rahmenbedingungen. End-to-End-Konzept und Anforderungen sowie Projektleitung auf Dienstleisterseite mit Steuerung von Produktteam und Entwicklung.

BERUFSERFAHRUNG

heute	**GDM – Gesellschaft für Digitalen Mehrwert mbH** Gründer und Geschäftsführer
seit 2019	**Interim Management und Beratung** Mandate als Interim Manager, Projektleiter und Solution Architect
2017 – 2019	**Anywhere.24 GmbH** Senior Project Manager · Beratung der Geschäftsführung, Führungskräfte-Coaching
2015 – 2017	**UBF EDV Handel und Beratung GmbH** Chief Operating Officer (COO)
2011 – 2015	**SHS VIVEON AG** Head of Customer Service
2009 – 2011	**eL2 Beratungsgesellschaft mbH** Projektmanager
2007 – 2008	**televersa online GmbH** Abteilungsleiter Produkt- und Projektmanagement
2001 – 2007	**SupplyOn AG** Projekt- und Produktmanager

ZERTIFIZIERUNGEN

- PRINCE2 Foundation (APM Group)
- ITIL Foundation (ITSM Consulting)
- Die Neuland-Moderation (Neuland & Partner)

AUSBILDUNG

- Betriebsinformatiker (HWK München)

SPRACHEN

Deutsch · Muttersprache
Spanisch · Muttersprache
Englisch · verhandlungssicher

BRANCHEN

Verbände und Vereine · Informationstechnologie · Logistik · Handel (B2B) · Maschinenbau

Lassen Sie uns über Ihr Vorhaben sprechen.

+49 (176) 45765849 · juergen.fischer@gdplus.eu · www.gdm-digital.com

VOR ORT UND REMOTE · DEUTSCHLAND, SPANIEN, INTERNATIONAL